

# Sud informatique a 15 ans et l'âge désormais de grandir

**Économie.** L'entreprise de L'Ardoise spécialisée dans le déploiement et la maintenance de système d'informations des organisations se concentre désormais sur les professionnels. Elle va même créer une filiale dans les télécommunications.

Le 31 mai dernier, la société Sud informatique a fêté ses 15 ans. Un anniversaire qu'elle a célébré dans la zone industrielle de L'Ardoise où elle a installé ses locaux depuis trois ans. Un déménagement qui est aussi synonyme d'un nouveau départ pour l'entreprise avec l'arrivée de Fabien Duffes comme associé d'André Lazizzera qui était à l'origine de la création.

« Je travaillais sur Montpellier dans le développement informatique et je voulais me rapprocher du coin, explique ce dernier, originaire de Chusclan. On s'est installés avec deux autres associés à Saint-Victor-la-Coste où l'activité principale était la fourniture et la maintenance de solutions informatiques pour les particuliers et les professionnels. Les débuts ont été difficiles car nous démarrions avec un carnet de clientèle vierge et de petits moyens. Le bouche-à-oreille a été pendant longtemps notre seul support publicitaire. On peut remercier les amis et les entreprises locales qui nous ont fait confiance pour nos premiers pas. »

## Les déménagements à L'Ardoise ont été bénéfiques

Petit à petit, Sud informatique se développe et les clients leur font de plus en plus confiance. La société déménage en 2006 à L'Ardoise au carrefour du Bon coin. « Stratégiquement, cette décision a été bénéfique et l'activité a continué de croître », assure André Lazizzera.

En 2014, l'effectif passe à trois personnes dont Fabien Duffes embauché deux ans avant et l'entreprise devient opérateur en télécommunication en proposant des abonnements internet, téléphoniques et surtout la téléphonie IP à travers un logiciel qui remplace les standards classiques. « Il a révolutionné ce monde. Nous avons investi à fond sur ce produit et à ce jour, on détient toutes les certifications avancées », détaillent les deux associés.

« On a presque triplé notre chiffre d'affaires en trois ans »

Leurs locaux au cœur de L'Ardoise devenant trop étroits, ils déménagent donc dans la zone industrielle où ils ajoutent à leur catalogue un système de sauvegarde en ligne locale. Depuis l'an dernier, ils ont décidé de se consacrer uniquement aux professionnels et leur effectif est composé de cinq personnes. Un déménagement et des évolutions bénéfiques pour l'entreprise. « En trois ans, on a presque triplé notre chiffre d'affaires. On travaille avec une centaine de professionnels, des entreprises et des collectivités locales. Notre activité concerne surtout l'infogérance à savoir la gestion et la maintenance de leur parc informati-



■ L'effectif de Sud informatique va passer à cinq personnes.

PHOTO MIKAËL ANISSET

que et le suivi des installations en temps réel. On sait en même temps qu'un client, depuis notre bureau, quand le réseau internet ne marche plus », souligne Fabien Duffes. Sud informatique s'occupe aussi de l'infrastructure des systèmes et des réseaux avec le déploiement et la migration de serveurs, la fourniture et l'installation de matériel, le déploiement de réseaux wifi sécurisés. La société compte plus de 500 équipements en exploitations.

« On relève le défi de garantir à nos clients la performance et la qualité de leur système d'informations. Leur réussite à eux, c'est notre réussite à nous », lance André Lazizzera.

FRANÇOIS RIVIER  
frivier@midilibre.com

## NOUVEAUTÉ

### Un service de proximité

Sud informatique s'était lancé dès 2015 dans les télécommunications. Cela concernait l'ensemble des ressources matérielles et logicielles destinées à la transmission et l'échange d'informations entre deux ou plusieurs points distants. Plus concrètement, des abonnements ADSL, VDSL, fibre, voix, fixe, mobile ; la fourniture et le déploiement de standards téléphoniques de dernière génération et de la visiophonie. « Nous sommes référencés auprès de l'Arcep (Autorité de régulation des communications électroniques et des postes par l'intermédiaire d'un grossiste. Ce qui signifie que nous pouvons proposer des abonnements de tous les opérateurs », explique Fabien Duffes.

Là où Sud informatique va faire la différence par rapport à un opérateur classique, c'est qu'il va proposer une ligne directe depuis L'Ardoise. « Nous pourrions intervenir ou dépanner les professionnels en direct sans passer par les plateformes téléphoniques et les interminables minutes d'attente. Un service de proximité pour les professionnels. Nous allons donc ouvrir une filiale avec une nouvelle identité grâce à Iris Agency », détaille André Lazizzera.

## Une loi sur la protection des données

RGPD comme Règlement général sur la protection des données. Un sigle dont nous avons entendu parler il y a un mois : nous avons tous reçu des mails par rapport à cette nouvelle loi européenne. Ce texte, voté en 2016, est, en effet, appliqué dans l'Union européenne depuis le 25 mai 2018. Il concerne le traitement et la circulation des données à caractère personnel, ces informations sur lesquelles les entreprises s'appuient pour proposer des services et des produits.

La société Sud informatique a d'ailleurs donné, début juin,

une conférence, sur le sujet, organisée dans les bureaux de la CCI de Bagnols à destination des entreprises. « Nous leur avons donné toutes les informations par rapport à cette nouvelle loi, ce qu'elle impliquait par rapport à leur sécurité informatique et les réponses et solutions que nous pouvions leur proposer », explique André Lazizzera. Notamment grâce à des logiciels, des outils informatiques et des moyens.

« Beaucoup de professionnels ne se sont pas mis encore en conformité avec la loi », assure-t-il.

## GARDES MÉDICALES DU JOUR

### Médecins

Bagnols, Orsan, Connaux, Saint-Marcel-de-Careiret, Pont-Saint-Espirit, Roquemaure, Goudargues, Lussan, Cornillon, Saint-Marcel-d'Ardèche et Villeneuve-lès-Avignon :  
© Tél. 15 (urgence)

### Pharmacies

Pour les gardes dans le Gard, elles s'effectuent du samedi 9 h au samedi suivant 9 h ; passage obligatoire par le commissariat de police, de 20 h à 9 h et de midi à 14 h 30.

Concernant le secteur de Bagnols-sur-Cèze et Pont-Saint-Espirit, pas de permanences de midi à 14 h 30, du lundi au samedi.

### Bagnols-sur-Cèze et Pont-Saint-Espirit :

pharmacie Orsini, le Village, à Saint-Paulet-de-Caisson, mais aussi de 14 h 30 à 19 h, pharmacie Bourret, rue de la République, à Bagnols-sur-Cèze.

### Roquemaure

et Villeneuve-lès-Avignon : pharmacie de Pujaut, route d'Avignon, à Pujaut,  
© 04 90 26 40 14.

### Infirmières

Villeneuve-lès-Avignon, Roquemaure, Bagnols-sur-Cèze,

Pont-Saint-Espirit et Saint-Paulet-de-Caisson : contacter votre infirmière habituelle qui assure la continuité des soins 24h/24 ou la plus proche de votre domicile.

### Saint-Marcel-d'Ardèche :

M<sup>mes</sup> Blisson, Louis et Marcel,  
© 04 75 04 67 35  
ou M<sup>mes</sup> Bouchon et Pailhon,  
© 04 75 04 68 76.

### Kinésithérapeutes

Villeneuve-lès-Avignon, Bagnols-sur-Cèze, Pont-Saint-Espirit et Roquemaure : s'adresser à son kinésithérapeute habituel ou au médecin de garde.

### Ambulances

Bagnols-sur-Cèze et Pont-Saint-Espirit : ambulances Raoux (Bagnols),  
© 04 66 89 66 66 ; ambulances Saint-Christophe (Bagnols),  
© 04 66 39 82 17 ; ambulances ATA (Bagnols),  
© 04 66 79 81 75 ; ambulances du Vieux-Pont (Pont-Saint-Espirit),  
© 04 66 39 40 50 ; Gas (Cavillargues),  
© 04 66 82 00 49 ; Roman (Cornillon et Goudargues),  
© 04 66 82 29 93.

# Soldes

Jusqu'à -50%

LE GÉANT DU MEUBLE Grand Litier

# Meubles Combe

Route de Saint-Paul Trois Châteaux - BOLLENE  
D 907 ZA VERDETTE Avignon-Nord - LE PONTET

www.meubles-combe.com fama calligaris himolla Célio Stressless

Selon les dates fixées par décret ou arrêté. Sur produits signalés en magasin par étiquettes spéciales soldes. Dans la limite des stocks disponibles. Photo non contractuelle.